

Jelen prezentáció a Wáli István Református Cigány Szakkollégium NTP-SZKOLL-22-0041 pályázati azonosítószámú „A célokhoz WISZ!” című támogatott projektjének keretében készült. A projekt támogatója a Nemzeti Tehetség Program keretében a Kulturális és Innovációs Minisztérium.

A kurzus címe: Viselkedéskultúra, nyilvános szereplés, protokoll

Előadó: Varga Bernadett – szakdiplomáciai szakértő



Viselkedéskultúránk alapjai

Az emberiség létformája a közösség.

A közösségben meghatározott szerepet töltünk be.

Az egyén szerepe meghatározott.

A társadalom fejlődésével a szabályok folyamatosan változtak.

A fejlődést a társadalmi viszonyokat és rangokat szemléletesen kifejező viselkedési formalitások bővülése követte, megszülettek a szabályok.

Az uralkodó osztályok ezeket a szabályokat kötelező érvényűnek tekintették.

A viselkedési szabályok jellemzői

Történelmileg alakultak ki

Társadalmi mértékben érvényesülnek

Mindennapiak

Rögzülnek a nevelés, a hagyomány, a megszokás révén

Lassan változnak
(Kivétel: Covid-19)

Az utóbbi néhány évtizedben a formalitások oldódnak

Tegezés – magázás

- Régen magázódás, még családon belül is
- Ma a tegeződés elterjedése figyelhető meg, korábban még elképzelhetetlen viszonylatokban is
- Munkahelyi kultúra részévé vált
- **Nő ajánlja fel a férfinak**
- **Idős ajánlja fel a fiatalnak**
- **Magasabb rangú ajánlja fel az alacsonyabb rangúnak**
- **Kulturáltan tegeződjünk, tartsuk be az alapvető illemszabályokat!**

Etikett

- Királyi udvarokból származik (Spanyolország/Franciaország)
- Túl sok szabály
- Erőltetett
- Ceremoniális
- Ha nem a megfelelő helyen használják, akkor nevetségessé válik

Protokoll

- A bizánci görög nyelvből származik
- előzéklap (protokollon):
- Meghatározott területekre irányul
- Szabályozott, de nem erőltetett



- **Hétköznapi öltözet** – mindennapokban, otthon

- **Hivatali öltözet** - munkahelyen

- **Alkalmi öltözet**

 - Informális – tárgyalás, szakmai tanácskozás

 - Félünnepélyes – délutáni fogadás, koszorúzás

 - Ünnepélyes – operaházi előadás, gálaműsor

- **Egyéb, speciális** – üzemlátogatás, sportrendezvény



Üzleti, hivatalos öltözködés szinterei

- Munkahelyen, napi szinten (üzleti szektor, államigazgatás, kormányzat)
- Tárgyalások, megbeszélések
- Üzleti ebédek, vacsorák, fogadások
- Gálaestek, díjátadók, ünnepségek
- Vizsgák, interjúk, felvételik


Az étkezései alkalmak formái

Magánjellegű

- Családi ebéd
- Születésnap parti
- Baráti találkozó étteremben
- Kerti parti
- Esküvői ebéd/vacsora

Hivatalos

- Pezsgős koccintás
- Koktélparti
- Üzleti reggeli
- Brunch
- Munkaebéd/Üzleti ebéd
- Büfévacsora (ültetett álló)
- Állófogadás (nappali, esti)
- Díszvacsora



Örökölt (Jelentésük a világ minden táján azonos. Öröm, bánat, szomorúság, ijedtség, félelem, harag, undor...ugyanúgy fejezzük ki)

Ösztönösem megtanult (Adott kultúrára jellemző jelek, egy-egy nyelvi közösségben használatosak)

Egyezményes jelek (Meghatározott céllal használják, tudatosan tanult – pl.: jelbeszéd)



A metakommunikációs
jelzések eredete

Mit adnak hozzá megjelenésünkhöz a metakommunikációs jelzések?

mondandónkhoz,
szövegünkhöz való
viszonyunkról

Információt adunk
saját magunkról

társadalmi
helyzetünkről
(szociális státusz,
életkor)

személyes
tulajdonságokról
(hozzaértés,
becsületesség,

önbizalom,
határozottság)